

АГЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР № _____
ПО РЕАЛІЗАЦІЇ ТУРИСТИЧНИХ ПРОДУКТІВ

м. Київ

“ _____ ” _____ 2024 р.

ТОВ «Туристична Каліпсо Україна» в особі директора Маруненко Георгія Георгійовича, що діє на підставі Статуту та відповідно до ліцензії, виданої згідно наказу №35 від 21 лютого 2022 р. на здійснення туроператорської діяльності, виданої Державним агентством розвитку туризму України надалі ТУРОПЕРАТОР, з однієї сторони, та _____, в особі директора _____, який діє на підставі Статуту та відповідно до ліцензії № _____ р. на здійснення _____ діяльності, виданої Державною Службою Туризму і Курортів, діючи в якості турагента, надалі ТУРАГЕНТ, з другої сторони, надалі сторони, уклали цей договір про таке:

1. Предмет Договору

- 1.1. ТУРАГЕНТ діє від імені, за рахунок, в інтересах та під контролем ТУРОПЕРАТОРА.
- 1.2. ТУРОПЕРАТОР надає ТУРАГЕНТУ права на посередництво по продажу туристичного продукту, що попередньо організується та забезпечується ТУРОПЕРАТОРОМ.
- 1.3. ТУРОПЕРАТОР доручає, а ТУРАГЕНТ за винагороду бере на себе права та обов'язки агента з реалізації третім особам (туристам, а також юридичним особам, які замовляють послуги для своїх працівників або третіх осіб) туристичного продукту (далі - Турпродукт).
- 1.4. ТУРАГЕНТ не має права виступати від імені ТУРОПЕРАТОРА поза рамками, встановленими даним Договором для діяльності, що пов'язана з продажем ТУРАГЕНТОМ туристичного продукту ТУРОПЕРАТОРА.

2. Обов'язки сторін

2.1. ТУРОПЕРАТОР зобов'язаний:

- 2.1.1. Своєчасно повідомляти ТУРАГЕНТА про правила реалізації туристичного продукту та про їх зміни.
- 2.1.2. Приймати від ТУРАГЕНТА заявку на організацію туристичного продукту.
- 2.1.3. Інформувати ТУРАГЕНТА про всі вимоги, умови та обмеження, що пред'являються туристам з боку іноземних туристичних агентств, перевізниками, консульськими, митними та іншими органами і установами.
- 2.1.4. Інформувати ТУРАГЕНТА протягом 3-х робочих днів з моменту отримання замовлення про можливість продажу туристичного продукту в обумовлений термін та надати рахунок на оплату туристичного продукту; у випадку неможливості організації туристичного продукту за вказаним маршрутом чи у вказані строки, ТУРОПЕРАТОР пропонує альтернативні строки чи маршрути.
- 2.1.5. Згідно заявки ТУРАГЕНТА ТУРОПЕРАТОР бронює готельні номери, квитки, різноманітні туристичні послуги, в тому числі характерні послуги, а також супутні послуги у разі їх замовлення туристами.
- 2.1.6. Всі необхідні документи, що стосуються туристичного продукту, передавати ТУРАГЕНТУ не пізніше, ніж за 24 години до початку туру чи безпосередньо туристу на місці початку туру.
- 2.1.7. Своєчасно передавати ТУРАГЕНТУ строки та тарифи на оформлення документів для виїзду за межі України, правила та умови підготовки інших необхідних документів.
- 2.1.8. Забезпечувати розміщення туристів в готелях та аналогічних засобах розміщення та надання зазначених в заявках на бронювання туристичних послуг.

2.2. ТУРАГЕНТ зобов'язаний:

- 2.2.1. Здійснювати посередницьку діяльність з продажу туристичного продукту ТУРОПЕРАТОРА згідно встановлених правил.
- 2.2.2. Проводити рекламну та іншу діяльність, що направлена на розвиток туризму за маршрутами ТУРОПЕРАТОРА.
- 2.2.3. Направляти ТУРОПЕРАТОРУ замовлення на бронювання туристичного продукту з зазначенням всіх необхідних та обов'язкових даних, не пізніше строків, встановлених ТУРОПЕРАТОРОМ, по кожній країні. Зміни у замовленнях, що направлені пізніше вказаного строку, дозволені тільки зі згоди ТУРОПЕРАТОРА.
- 2.2.4. У разі необхідності оформлення виїзних віз у країни за маршрутом туристичного продукту забезпечувати передачу ТУРОПЕРАТОРУ повного пакету документів згідно з вимогами пп.2.1.3. та 2.1.7.

2.2.5. Сплачувати рахунки, які пред'являються ТУРОПЕРАТОРОМ згідно п. 3 даного Договору в строки, вказані ТУРОПЕРАТОРОМ.

2.2.6. Інформувати туриста про екологічний, епідеміологічний та політичний стан в країні призначення, митні, прикордонні, еміграційні, санітарні та інші правила.

2.2.7. Забезпечити отримання ТУРОПЕРАТОРОМ оформлених документів по туристичному продукту та послугах, які входять до його складу згідно заявки.

2.2.8. Часткові зміни у замовленні туристичного продукту можуть бути проведені протягом одного робочого дня з моменту відправлення замовлення. Зміни дати, строків маршруту туристичного продукту вважається відмовою від даного продукту та подальшого замовлення. У разі надходження змін пізніше вказаного строку ТУРАГЕНТ зобов'язаний сплатити штрафні санкції як при ануляції замовлення та відшкодувати фактичні витрати ТУРОПЕРАТОРА.

3. Порядок розрахунків

3.1. Вартість туристичного продукту розраховується згідно калькуляції ТУРОПЕРАТОРА або інших розрахункових документах, погоджених сторонами.

3.2. ТУРАГЕНТ сплачує ТУРОПЕРАТОРУ вартість проданих путівок за винятком агентської винагороди, розмір якої обумовлений у п.3.6. цього Договору, банківським переказом чи готівкою (через банківську установу) на рахунок ТУРАГЕНТА згідно рахунку-фактури, виставленому ТУРОПЕРАТОРОМ протягом 3-х банківських днів з моменту пред'явлення такого рахунку.

3.3. В разі несвоєчасної оплати та/або несвоєчасності подачі документів ТУРОПЕРАТОР не гарантує своєчасного оформлення візових документів та направлення туристів за кордон, а також не несе відповідальності за таку затримку.

3.4. Всі платежі здійснюються до звернення в Посольство обраної туристами країни, але не пізніше ніж за один день до такого звернення.

3.5. В разі відмови Посольства в наданні візи ТУРОПЕРАТОР гарантує повернення всіх платежів за винятком фактично понесених витрат за послуги, надані ТУРОПЕРАТОРОМ на момент такої відмови.

3.6. Розмір агентської винагороди, яку отримує ТУРАГЕНТ за продаж турпродукту ТУРОПЕРАТОРА, становить 10 % від вартості турпродукту, за виключенням проїзду. По деяким турпродуктам ТУРОПЕРАТОР залишає за собою право надавати фіксовану знижку.

3.7. Грошові кошти, отримані ТУРАГЕНТОМ внаслідок реалізації тур продукту ТУРОПЕРАТОРА є транзитними і ТУРАГЕНТ не має права власності на них, окрім суми агентської винагороди за цим Договором.

4. Відповідальність сторін

4.1. ТУРОПЕРАТОР несе відповідальність перед ТУРАГЕНТОМ за виконання прийнятих на себе зобов'язань по даному Договору.

4.2. ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності за відмову Посольства іноземної держави у отриманні виїзних віз туристу ТУРАГЕНТА за маршрутом туристичного продукту, а також за будь-які правомірні чи неправомірні дії державних органів країни перебування чи транзиту, в тому числі митних органів та прикордонних служб.

4.3. ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності і не компенсує збитки при виникненні форс-мажорних обставин (непередбачених, неконтрольованих явищ та подій: стихійні лиха, військові події і т.п.).

4.4. ТУРОПЕРАТОР не несе одноособової відповідальності за відмовлення чи зміну часу відправлення поїздів та авіарейсів та пов'язані з цим зміни програми поїздки, яка входить до туристичного продукту, а також за збереження багажу туриста. У цих випадках відповідальність перед туристами несуть авіаційні, залізничні та морські компанії згідно міжнародних правил.

4.5. ТУРАГЕНТ несе відповідальність за правильність всіх даних, що вказані у замовленні на туристичний продукт. ТУРАГЕНТ несе відповідальність за достовірність інформації, яка подається туристам. Агент зобов'язаний надавати інформацію згідно рекламних та інформаційних матеріалів ТУРОПЕРАТОРА.

4.6. В разі, якщо надання недостовірної інформації нанесло збитки ТУРОПЕРАТОРУ, ТУРАГЕНТ зобов'язаний відшкодувати збитки у розмірі повної вартості турпродукту.

4.7. ТУРАГЕНТ несе відповідальність у повному обсязі за ті збитки, які він спричинив ТУРОПЕРАТОРУ невиконанням чи неналежним виконанням своїх агентських зобов'язань.

4.8. ТУРАГЕНТ несе відповідальність за правдивість інформації, яка міститься у рекламі лише у межах агентського договору.

4.9. У випадку відмови ТУРАГЕНТОМ від заброньованого (замовленого) туристичного продукту та послуг, передбачених турпродуктом, ТУРАГЕНТ відшкодовує ТУРОПЕРАТОРУ його вартість в таких розмірах:

- більше 15 днів до початку поїздки – 30 % від вартості турпродукту;
- від 14 до 8 днів – 50 % вартості турпродукту;
- від 7 до 4 днів – 70 % вартості турпродукту;
- від 3-х днів та при неявці туриста відбувається утримання штрафу у розмірі фактично понесених витрат за послуги, надані до моменту відмови та додатково 30 % від вартості турпродукту.
- ТУРОПЕРАТОР має право встановити розмір штрафних санкцій за відмову ТУРАГЕНТОМ від заброньованого продукту або кінцеві терміни оплати, на свій розсуд, що пов'язане з сезонністю відпочинку, попереднім бронюванням готелів та інш, що має бути вказано на підтвердженні бронювання продукту.

4.10. У випадку порушення туристами чинних правил проїзду та перевезення багажу, спричинення збитків майну перевізника, штрафи утримуються з винуватої особи у розмірах, передбачених чинним законодавством.

4.11. У випадку подання ТУРАГЕНТОМ невірно оформлених або підроблених документів, що спричинило неможливість оформлення виїзних документів, ТУРАГЕНТ відшкодовує ТУРОПЕРАТОРУ фактично понесені у зв'язку з цим збитки.

4.12. ТУРОПЕРАТОР несе повну відповідальність за інформацію, яка міститься у рекламі свого туристичного продукту.

4.13. У випадку прострочення ТУРАГЕНТОМ платежу за пред'явленим ТУРОПЕРАТОРОМ рахунком, ТУРАГЕНТ сплачує за кожен день прострочення пеню в розмірі 0,5 % від суми, належної до сплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочки.

4.14. При відмові від реалізації турпродукту або при незабезпеченні турпродукту з вини ТУРОПЕРАТОРА, що потягло ненадання послуг туристам, передбачених у договорі на туристичне обслуговування, за винятком випадків, передбачених пп.4.2.-4.4. та п.4.10 цього Договору, ТУРОПЕРАТОР відшкодовує ТУРАГЕНТУ повну вартість тур продукту.

5. Додаткові умови

5.1. Даний Договір підписаний у двох примірниках по одному кожній стороні і діє три роки з дня підписання. Договір вступає в дію з моменту його підписання обома сторонами.

5.2. Всі зміни та доповнення до Договору оформляються у письмовій формі.

5.3. При виникненні суперечок, що пов'язані з виконанням зобов'язань по даному Договору, сторони прикладуть усі зусилля для їх вирішення шляхом переговорів. У випадку неможливості досягти згоди всі суперечки вирішуються у Господарському суді м. Києва.

5.4. Сторона, що прагне розірвати даний Договір, повинна попередити партнера не пізніше, як за місяць до бажаної дати розірвання та у зазначений термін погасити всі заборгованості.

5.5. В частині виконання грошових зобов'язань ця угода діє до моменту виконання усіх зазначених зобов'язань сторонами.

6. Юридичні адреси сторін

ТУРОПЕРАТОР	ТУРАГЕНТ
<p>ТОВ «Туристична компанія Каліпсо Україна» <u>Юридична та фактична адреси:</u> м. Київ, вул. Межигірська, 39/20, оф.28 E-mail: office@kalipsoua.com Веб-сторінка: www.kalipsoua.com Р\рUA433052990000026009026251495 в ПАТ КБ «ПриватБанк» м. Київ, МФО 305299, Код ЗКПО 44484485 Тел.: (050) 325-62-61</p> <p>Директор _____ Маруненко Г.Г.</p>	